

1. Postanowienia wstępne

1.1. Hurtowy sklep internetowy Nemearis, dostępny pod adresem internetowym: nemehurt.pl, prowadzony jest przez Michała Popiół, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Michał Popiół Nemezink, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: 7343585506, REGON: 386825885.

1.2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Klientów korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

2. Definicje

2.1. Sprzedawca – Michał Popiół, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Michał Popiół Nemezink, wpisany do CEIDG, NIP: 7343585506, REGON: 386825885.

2.2. Klient – każdy podmiot (osoba fizyczna i/lub firma) dokonujący zakupów w sklepie internetowym nemehurt.pl. Klientami Sklepu są również Goście.

2.3. Gość - każdy podmiot (osoba fizyczna i/lub firma) dokonujący zakupów dokonujący zakupów w sklepie internetowym nemehurt.pl nieposiadający zarejestrowanego Konta w Sklepie.

2.4. Konto - prawo dostępu do zasobów sieci komputerowej przydzielone danemu Klientowi po pomyślnym zakończeniu procesu rejestracji w Sklepie.

2.5. Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym nemehurt.pl oparty o system CMS Wordpress.

2.6. Umowa – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

2.7. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

2.7. Treści cyfrowe – wszelkie towary wirtualne, dostarczane przez Sprzedawcę na adres e-mail Klienta po uiszczeniu opłaty za Zamówienie i jego poprawnym przetworzeniu.

2.8 Program Lojalnościowy - długotrwałe działania marketingowe mające na celu wzmocnienie relacji z Klientami posiadającymi Konto w Sklepie poprzez punktowy system nagradzania za zamówienia.

2.9 NemeCoins - nazwa firmowa punktów zebranych w Programie Lojalnościowym

3. Kontakt ze Sklepem

3.1. Adres siedziby firmy Sprzedawcy: 1 Brygady 16/33, 33-300 Nowy Sącz.

3.2. Adres e-mail Sprzedawcy dla Klientów, będących użytkownikami Sklepu: **kontakt@nemehurt.pl**

3.3. Numer telefonu Sprzedawcy: **+48 577 371 677.**

3.4. Kontakt z pomocą techniczną Sklepu może być realizowany:

- Za pośrednictwem formularza na stronie Sklepu w zakładce "Kontakt";
- Bezpośrednio, na jeden podanych powyżej adresów e-mail.

3.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odpowiedzi na zgłoszenia w dni robocze, w godzinach od 9:00 do 17:00.

4. Wymagania techniczne

4.1. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- Urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową (*rekomendowane przez Sprzedawcę przeglądarki: Safari, Google Chrome, Opera oraz Firefox*);
- Włączona obsługa plików cookies.

4.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności prawnej za problemy techniczne, uniemożliwiające poprawne korzystanie ze Sklepu, wynikające z błędów twórców rozszerzeń umożliwiających poprawne działanie witryn opartych o system CMS.

5. Informacje ogólne

5.1. Ceny produktów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za produkt (kwota netto + VAT);

5.2. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za produkt oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.

5.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia, jeżeli dojdzie do błędu rażąco niskiej ceny. Czyli, jeżeli cena za oferowany produkt nie pokryje ceny zakupu i kosztów poniesionych przez sprzedawcę w związku z nabyciem i zbyciem sprzedanego produktu.

5.4. Przedstawione opisy, zdjęcia czy cena towarów nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego (art. 66) i są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy sprzedaży.

6. Zakładanie Konta w Sklepie

6.1. Założenie Konta na Sklepie jest możliwe po wypełnieniu formularza rejestracji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne w naszej polityce prywatności.

6.2. Założenie Konta w Sklepie oraz jego utrzymanie jest darmowe.

6.3. Klient nie musi posiadać aktywnego Konta w Sklepie, jeśli chce dokonywać Zamówień. Klient w rozumieniu przepisów regulaminu staje się wówczas Gościem i nie jest uprawniony do:

- zbierania punktów NemeCoins za zamówienia w ramach Programu Lojalnościowego;
- archiwizacji historii zamówień na dedykowanym panelu Klienta.

6.3. Klient może w każdej chwili usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy.

6.4 W przypadku usunięcia Konta zebrane na nim punkty NemeCoins przepadają

6.4. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Sklepu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

7. Zasady składania Zamówienia

7.1. Klient składa zamówienie poprzez wybranie produktu na Sklepie i dodanie go do koszyka.

7.2. Następnie Klient wypełnia formularz zamówienia, podając dane do wysyłki i wybiera sposób płatności.

7.3. Gość może przy okazji składania zamówienia założyć Konto w Sklepie.

7.4. Każdy Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych i/lub danych firmy oraz adresu dostawy.

7.4. W sytuacji gdy w ramach jednego zamówienia Klient zakupił produkty o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla produktu o najdłuższym terminie realizacji.

7.5. Państwa, na terytorium których realizowana jest dostawa:

- Polska

7.6. Dane dotyczące zamówień są przechowywane przez Sprzedawcę:

- przez okres 7 dni w przypadku wstrzymanego zamówienia;
- przez okres 14 dni w przypadku nieudanego zamówienia;
- przez okres 30 dni w przypadku anulowanego zamówienia;
- przez okres 12 miesięcy w przypadku zrealizowanych zamówień;

7.7. Dodanie Produktu do Koszyka nie wiąże się z jego rezerwacją; maksymalny czas przechowywania Produktu w Koszyku wynosi 60 minut.

8. Oferowane metody dostawy oraz płatności

8.1. Dostępne metody dostawy Produktów:

- przesyłka kurierska InPost;
- paczkomat InPost,

Dodatkowo Sprzedawca oferuje darmową dostawę (tzn. pokrywa koszty wysyłki niezależnie od wyboru metody dostawy) dla zamówień powyżej 100 PLN.

8.2 Produkty zamówione przez Klienta są wysyłane maksymalnie w kolejnym dniu roboczym roboczego. Czas dostawy zamówienia wynosi od 3 do maksymalnie 5-ciu dni roboczych *(w zależności od wybranej metody wysyłki)*;

8.3. Sprzedawca realizuje płatności za pośrednictwem zewnętrznej bramki płatności [Autopay](#), oferując następujące metody płatności:

- płatność przelewem na konto Sprzedawcy
- płatności elektroniczne (*Blik, Apple Pay, Google Pay*)
- płatność kartą płatniczą.

8.5 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności prawnej za wady produktu, wynikające z działań przewoźnika. Wszelkie roszczenia będące wynikiem niewłaściwego transportu produktu nie podlegają reklamacji, co szerzej opisano w rozdziale §11.

8.6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności prawnej za problemy techniczne, uniemożliwiające złożenie zamówienia na Sklepie, wynikające z działań serwisu \

9. Wykonanie umowy sprzedaży

9.1. Umowa Sprzedaży zawierana jest po złożeniu przez Klienta i/lub Gościa zamówienia i jego akceptacji przez Sprzedawcę.

9.2. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji poprzez wiadomość e-mail informującą Klienta i/lub Gościa o statusie Zamówienia.

9.3. Klient i/lub Gość może uzyskać następujące informacje o możliwym statusie Zamówienia:

- Nowe zamówienie;
- Zamówienie anulowane;

- Nieudane zamówienie;
- Zamówienie wstrzymane;
- Zamówienie w trakcie realizacji;
- Zrealizowane zamówienie;
- Zamówienie zwrócone.

9.4. Klient i/lub Gość ma prawo do złożenia Zamówienia przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

9.5. Sprzedawca realizuje Zamówienia w Dni Robocze od godziny 9:00 do godziny 17:00.

9.6. Sprzedawca ma prawo do anulowania Zamówienia Klienta i/lub Gościa w przypadku braku uiszczenia płatności za produkt/produkty w terminie 3 dni roboczych od złożenia zamówienia w Sklepie.

9.7. Sprzedawca w ramach Umowy Sprzedaży realizuje Program Lojalnościowy dla Klientów posiadających aktywne Konto w Sklepie.

9.8. Za każde zakupy Klient otrzymuje punkty NemeCoins w ramach Programu Lojalnościowego według przelicznika:

- **każdy wydany 1 PLN = 33 pkt.**
- **każde zebrane 33 pkt. obniża wartość kolejnego zamówienia o 1 PLN.**

9.9. Aktywności, za które Klient jest nagradzany punktami w ramach Programu Lojalnościowego:

- 1000 NemeCoins (jednorazowo) za rejestrację Konta w Sklepie.
- 500 NemeCoins za wystawienie opinii zakupionemu Produktowi na Sklepie.
- za zakupy według przelicznika opisanego w punkcie 9.8

9.9. Klient ma prawo wydać punkty zebrane na Koncie w ramach Programu Lojalnościowego w dowolnym momencie, po realizacji pierwszego zamówienia w Sklepie.

9.10. Na wydanie zebranych punktów Klient ma dokładnie 365 dni. Po roku od momentu zebrania pierwszych NemeCoins ilość punktów na Koncie ulega zresetowaniu.

9.11 Punktów NemeCoins nie można nikomu przekazać; wyjątek stanowi transfer NemeCoins w razie braku dostępu do wcześniej utworzonego Konta.

9.12. Aby dokonać transferu NemeCoins na nowe Konto, w przypadku opisanym w punkcie 9.11. należy wysłać stosowną prośbę na adres: **info@nemearis.pl**

10. Prawo odstąpienia od umowy

10.1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu, bez podawania przyczyny:

10.2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku Umowy, której przedmiotem są Produkty dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu (*m.in. biżuteria ozdobna zabezpieczona foliowym opakowaniem*), które po otwarciu nie nadają się do zwrotu ze względów zdrowotnych lub higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (*zgodnie z art. 38 pkt 5 Ustawy o prawach konsumenta*).

10.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy poprzez jednoznaczne oświadczenie (*np. list wysłany pocztą, faks lub e-mail*) na dedykowanym formularzu odstąpienia od umowy.

10.4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Klient i/lub Gość jest zobowiązany zwrócić Produkt Sprzedawcy niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu. Bezpośrednie koszty zwrotu produktu/produktów ponosi Klient.

10.5. Sprzedawca dokona zwrotu wszystkich otrzymanych od Klienta i/lub Gościa płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania produktu i/lub dowodu jego odesłania.

10.6. Zwrotu Produktów w ramach odstąpienia od umowy należy dokonywać na adres:

Michał Popiół Nemezink

Sandomierska 3/LU4

30-301 Kraków.

10.7. Sprzedawca informuje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne.
- pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne.

11. Reklamacja i gwarancja

11.1. Sprzedawca odpowiada prawnie względem Klienta i/lub Gościa, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (*rękojmia*).

11.2. W przypadku wystąpienia wady produktu, Klient i/lub Gość ma prawo do złożenia reklamacji opartej na przepisach dotyczących rękojmi w Kodeksie Cywilnym.

11.3. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie lub drogą elektroniczną na dedykowanym formularzu reklamacyjnym i zawierać opis stwierdzonej wady, datę jej wystąpienia oraz żądanie Klienta i/lub Gościa.

11.4. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć każdą reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku braku odpowiedzi na reklamację w tym terminie, uznaje się ją za uzasadnioną.

11.5. Produkty dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu nie nadają się do zwrotu ze względów zdrowotnych lub higienicznych, są wyłączone z prawa do reklamacji w przypadku otwarcia opakowania przez Klienta i/lub Gościa.

11.6. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Sprzedawca dokona wymiany wadliwego Produktu na pełnowartościowy lub zwróci Klientowi i/lub Gościowi równowartość ceny Produktu.

11.7. W przypadku złożenia reklamacji, zwracane Produkty należy wysłać na adres:

Michał Popiół Nemezink

Sandomierska 3/LU4,

30-301 Kraków.

11.8. Klient i/lub Gość ponosi bezpośrednie koszty związane z odesłaniem Produktu.

11.9. Formularz zgłoszenia reklamacyjnego niezgody z udostępnionym przez Sprzedawcę wzorem nie będzie rozpatrywany.

12. Dane osobowe w Sklepie internetowym

12.1. Administratorem danych osobowych Klientów i/lub Gości jest Sprzedawca.

12.2. Dane osobowe zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży oraz założeń Programu Lojalnościowego dla Klientów posiadających Konto w Sklepie

12.3. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych znajdują się na Sklepie w zakładce "Polityka prywatności i cookies".

13. Postanowienia końcowe

13.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.

13.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.